

VOORAANKONDIGING

Leveringen

Richtlijn 2014/24/EU

Deze aankondiging dient enkel als vooraankondiging

AFDELING I: AANBESTEDENDE DIENST

I.1) NAAM EN ADRESSEN

Officiële benaming:

Gemeente Amsterdam, afdeling ICT

Nationale identificatie:

512131934

Postadres:

Cruquiusweg 5

Plaats:

Amsterdam

NUTS-code:

NL

Postcode:

1019 AT

Land:

NL

Contactpersoon:

Patrick Kamsma

Telefoon:

-

E-mail:

ictaanbestedingen.ict@amsterdam.nl

Fax:

-

Internetadres(sen)

Hoofdadres:

<https://www.amsterdam.nl/gemeente/organisatie/bedrijfsvoering/ict/>

Adres van het kopersprofiel:

-

I.2) GEZAMENLIJKE AANBESTEDING

-

I.3) COMMUNICATIE

Nadere inlichtingen zijn te verkrijgen op

het hierboven vermelde adres

I.4) SOORT AANBESTEDENDE DIENST

Regionale of plaatselijke instantie

I.5) HOOFDACTIVITEIT

- Algemene overheidsdiensten

AFDELING II: VOORWERP

II.1) OMVANG VAN DE AANBESTEDING

II.1.1) Benaming

Omnichannel informatievoorziening

Referentienummer: AICT-2021- 0207

II.1.2) CPV-code(s)

Hoofdcategorie:

48000000 - Software en informatiesystemen

Subcategorie:

-

II.1.3) Type opdracht

Leveringen

II.1.4) Korte beschrijving

De Opdracht voor deze aanbesteding bestaat uit: de levering, implementatie en onderhoud van een Omnichannel Informatievoorziening voor de Gemeente. In het bijzonder voor de directies Dienstverlening en Communicatie van de Gemeente. Een Omnichannel Informatievoorziening zoals in deze aanbestedingsleidraad wordt uitgevraagd is veelal minimaal opgebouwd uit een Contact Center as a Service (CCaaS), Customer Relationship Management (CRM) en (headless) Content Management System (CMS). In het vervolg van deze aanbestedingsleidraad zullen wij de term Omnichannel Informatievoorziening hanteren. De ambitie van de Gemeente is om van een best of breed applicatielandschap te groeien naar een best of suite SaaS Omnichannel informatievoorziening.

We organiseren voor deze aanbesteding een Informatiebijeenkomst op 23 maart 2022 van 10.00 tot 11.30 uur, locatie Van der Valk. U dient zich hier voor aan te melden. Nadere zie par. 3.4 van de Leidraad.

II.1.5) Geraamde totale waarde

Waarde zonder btw: 14 058 335,00 Munt: EUR

II.1.6) Inlichtingen over percelen

Verdeling in percelen: neen

II.2) BESCHRIJVING

II.2.1) Benaming

-

Perceel nr.: -

II.2.2) Aanvullende CPV-code(s)

Hoofdcategorie:

72000000 - IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning

Subcategorie:

-

II.2.3) Plaats van uitvoering

NUTS-code:

NL329 Groot-Amsterdam

Voornaamste plaats van uitvoering:

Amsterdam

II.2.4) Beschrijving van de aanbesteding:

(aard en omvang van de werken, leveringen of diensten, of vermelding van de behoeften en vereisten)

zie leidraad op basis van 10 jaar

II.2.14) Nadere inlichtingen:

-

II.3) VERMOEDELIJKE DATUM VAN DE BEKENDMAKING VAN DE AANKONDIGING VAN EEN OPDRACHT

17/03/2022

AFDELING IV: PROCEDURE

IV.1) BESCHRIJVING

IV.1.8) Inlichtingen over de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA)

De opdracht valt onder de GPA: ja

AFDELING VI: AANVULLENDE INLICHTINGEN

VI.3) NADERE INLICHTINGEN

-

VI.5) DATUM VAN VERZENDING VAN DEZE AANKONDIGING

16/03/2022